

Cristiano Augusto Degrande Rodrigues

Nascimento: 26/12/1984 - 35 anos, Divorciado, Brasileiro, 1 filho.

Endereço: Rua Ucilla Lorencini Tafarelo, 321, Bl F3 apt 06 - Residencial Terra da Uva – Jundiaí-SP

Telefones: Cel. (11) 95474-8034 – Rec. (11) 4533-4710– E-mail: cristiano.degrande@gmail.com

OBJETIVO

Analista de Qualidade / Analista de Logística.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Superior completo - Curso: Gestão em Logística Empresarial

Faculdade: Universidade Paulista (UNIP Jundiaí) - Ano de conclusão: 2008

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

- ✓ Experiência e atuação profissional de 16 anos em empresas multinacionais de Logística e Transportes, com foco na prestação de serviços á clientes de setores de: Consumo, Varejo e Tecnologia, nas áreas administrativas de Logística, Transportes, Qualidade e Operacional;
- ✓ Experiência em atendimento á clientes e tratativas com fornecedores e transportadoras;
- ✓ Responsável por todo o SGQ (Sistema de Gestão de Qualidade) das áreas de Transportes e Warehouse, Auditor ISO 9001/2015 com vivência em Auditorias internas, externas e auditorias de processos, elaboração de relatórios de auditoria e reuniões de análise crítica com a gerência. Acompanhamento de Ações Preventivas e Corretivas (CAPAs), desenvolvimento e implementação de Procedimentos, fluxogramas e instrutivos operacionais, aplicação de treinamentos em ferramentas de Qualidade como: (5S, Programa (OI) Oficinas de Ideias, KAIZEN, Notificações de Qualidade).
- ✓ Conhecimento e experiência em desenvolvimento de Relatórios de Indicadores de Performance (KPIs) e Produtividade, com acompanhamento de nível de serviço (SLA) de clientes e fornecedores de toda a cadeia logística (Warehouse e Transportes);
- ✓ Atuação e experiência na área de Planejamento (S&OP), com a elaboração do plano de demanda mensal através de dados estatísticos, monitoramento de produção, acompanhamento de vendas para mitigar risco de atendimento das plantas, reuniões semanais para acompanhamento e divulgação da demanda planejada x realizada, com tomada de decisões para equilíbrio dos estoques, apoio em implementações de Start-up de novas plantas.
- ✓ Experiência nas rotinas da área de Transportes: Acompanhamento de expedição e entregas das cargas nos clientes, tratativas de ocorrências CS, agendamentos, logística reversa e análise de fretes para novos parceiros, clientes e operações sazonais e prospecção de novos fornecedores e transportadores;.
- ✓ Conhecimento e usuário dos sistemas de gestão de armazém: SAP, Manhatann, DLX e sistemas de Transportes TMS e OTM, experiência também em rotinas de faturamento.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- Empresa: CHEP do Brasil Ltda.

Função: Analista de Logística Pleno - Período: 17/10/2019 a 14/01/2020 (Temporário).

- ✓ Elaboração do plano de demanda mensal (S&OP) através de dados estatísticos.
- ✓ Responsável pelo acompanhamento diário dos estoques das plantas, alimentando a ferramenta de planejamento com os dados de Vendas, Produção, Coleta e Realocações.
- ✓ Responsável pela reunião semanal de plano com a apresentação de resultados da demanda planejada x realizada, com o objetivo de garantir o equilíbrio dos estoques das plantas, e tomada de decisões.
- ✓ Follow up das ações e prazos da reunião semanal juntos aos responsáveis.
- ✓ Extração e envio de relatórios (Delivery, Colection e Stock) do sistema SAP para monitoramento diário de acompanhamento de abastecimento das plantas.
- ✓ Criação de STOs (Ordens de transferência) no sistema SAP, e acompanhamento operacional junto aos transportadores (Follow up).

- Empresa: GFL Logística.

Função: Analista de Qualidade em Transportes - Período: 22/04/2019 a 16/09/2019

- ✓ Responsável por apresentar os resultados da área para a gerência, com as informações de performance das entregas (OTD) das unidades e parceiros, Índices de Reclamações e Insucessos nas entregas.
- ✓ Responsável pela gestão e acompanhamento de unidades de entregas e parceiros.
- ✓ Atuação em Customer Service – CS (Atendimento ao cliente);
- ✓ Acompanhamento de entregas, tratativas de pendências, agendamentos, negociação de custos extras, cotação de fretes, reportes gerenciais, análises de relatórios;
- ✓ Análise e tratativas de sinistros (falta/ avarias/ roubos e sobras).

- Empresa: Penske Logistics
- Função: Analista de Logística Pleno - Período: 01/04/2016 a 05/12/2018
 - ✓ Atuação em gestão de equipe (Líderes e Assistentes), nos processos e atividades relacionados as demandas de transportes, e suporte ao Supervisor da área.
 - ✓ Responsável por apresentar os resultados dos KPIs da área de transportes á gerência, com as informações de performance das entregas dos transportadores (OTD), e acompanhamento de nível de serviço em contrato do cliente e fornecedores (SLAs).
 - ✓ Realização de reuniões e treinamentos com transportadores e clientes para apresentação de resultados de acompanhamento de nível de serviço (Performances) em contrato;
 - ✓ Responsável pela preparação e acompanhamento de Auditorias internas ISO 9001, elaboração de relatórios de auditoria, e reuniões de análise crítica.
 - ✓ Desenvolvimento, implantação e revisão de procedimentos, instrutivos e manuais operacionais da área de transportes;
 - ✓ Análise e tratativas de relatórios de custos extras e financeiros com o cliente e gerência como Cobrança de Diárias, Frete Spot e descargas.
 - ✓ Atuação na área de planejamento operacional, com a distribuição de demandas aos assistentes, análise de inconsistências sistêmicas e envio de relatórios gerenciais, com os KPIs da área de Outbound e apresentação de resultados á gerência.

- Empresa: DHL Logistics Brazil Ltda– 17/05/2004 á 01/02/2016 (12 anos)
- Função: Analista de Qualidade Pleno - Período: 01/06/2015 a 01/02/2016
 - ✓ Responsável pelo desenvolvimento e acompanhamento de relatórios de produtividade operacionais, com implementação de gestão e ferramentas de produtividade (definição de padrões, planejamento de trabalho e acompanhamento de resultados);
 - ✓ Acompanhamento de Ações Preventivas e Corretivas (CAPAs);
 - ✓ Acompanhamento do nível de serviço de contrato (SLAs) por meio de análise e desenvolvimento de indicadores de desempenho (KPI'S) e condução de reuniões de resultados com a gerência e fornecedores;
 - ✓ Responsável pela preparação e acompanhamento de Auditorias internas, externas e auditorias de processos;
 - ✓ Desenvolvimento, implantação e acompanhamento de procedimentos e instrutivos operacionais;
 - ✓ Aplicação de treinamento á operação em ferramentas de Qualidade (5S, Programas internos de Qualidade como Oficinas de Ideias – KAIZEN, Notificações de Qualidade).

- Empresa: DHL Logistics Brazil Ltda
- Função: Analista de Transportes Pleno - Período: 01/03/2013–31/05/2015
 - ✓ Responsável por apresentar os resultados da área de transportes á gerência, com as informações de performance das entregas dos transportadores (OTD/IOD).
 - ✓ Responsável por elaboração de relatórios de medição de toda a cadeia logística desde a geração do pedido a entrega no cliente final (OTIF);
 - ✓ Realização de reuniões com fornecedores para acompanhamento de nível de serviço (Performances) em contrato;
 - ✓ Desenvolvimento e treinamento com novos fornecedores (transportadoras);

- Empresa: DHL Logistics Brazil Ltda
- Função: Analista de Transportes Júnior - Período 01/12/2009 á 28/02/2013
 - ✓ Atuação em Customer service – CS (Atendimento ao cliente);
 - ✓ Acompanhamento de entregas, tratativas de pendências, agendamentos, negociação de custos extras, cotação de fretes, reportes gerenciais, análises de relatórios, apresentações de resultados, treinamentos e tratativa de sinistros/avarias;
 - ✓ Usuário de sistema integrado (TMS) e Pacote Office Word, Excel e PowerPoint;
 - ✓ Atuação da área Tráfego (Emissão de CTCR, Programação de cargas e liberação de veículos);
 - ✓ Acompanhamento de todo o processo de Logística Reversa (Coletas e Devolução).

TREINAMENTOS E CURSOS COMPLEMENTARES

- ✓ Ferramentas da Qualidade e ISO 9001:2008 e 2015
Local: BSI Brasil (Conclusão 2015)
- ✓ Treinamento de Atendimento ao Cliente e Excel Avançado
Local: Interno DHL (Conclusão 2012)
- ✓ Idioma Inglês
Local : Microlins Jundiaí-SP (Cursando)
- ✓ Técnico em Segurança do Trabalho Local: ETEVAV Jundiaí-SP (Conclusão 2005)

IDIOMAS

- ✓ Inglês Intermediário