

Luiz Marcos Gonçalves Junior

Guarulhos - São Paulo/ SP

Celular: +55 11 94814.6056 | E-mail: luizmarcos.supervisor@gmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/luizmarcos-supervisor

Especialista em serviços logísticos em geral (operações comerciais, técnicas e telemetria)

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

Carreira desenvolvida em empresas nacionais e internacionais de pequeno, médio e grande porte, dos segmentos da indústria, seguros, comércio, serviços e transportes. Expertise voltada para o planejamento e execução de projetos voltados para a área técnica, comercial, marketing e gestão de pessoas. Atuação direcionada para o desenvolvimento de marcas, construção de equipes de alto desempenho – liderança transformacional, gestão de KPIs, pesquisa de mercado, relacionamento com clientes e fornecedores. Foco na mitigação de riscos, redução de custos, geração de receitas e alcance de resultados. Sólidos conhecimentos voltados para dados – business intelligence.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Pós-graduação em **Estatística Aplicada** – Faculdades Metropolitanas Unidas | FMU, 2016;
- Licenciatura em **Matemática** – Universidade Paulista | UNIP, 2014;
- Graduação em **Administração** – Faculdades Anhanguera | Anhanguera, 2008.

IDIOMAS

- Inglês Fluente
- Espanhol Fluente

HISTÓRICO PROFISSIONAL

QUALITY AUSTRALIA

Jun/2022 a Atual

Empresa Australiana de médio porte, prestadora de serviços em diversas cias do país.

Supervisor de Logística

- Efetuar a análise de dados estatísticos para o entendimento os processos e também sugestão de estratégias com base em análise de mercado e negócios;
- Efetuar negociação de contratos com fornecedores;
- Manter relacionamento com clientes;
- Realizar a Supervisão de Equipe através de sistema de telemetria e gerir time comercial;
- Realizar a gestão corporativa e comercial.

UNICAP RADIAL PNEUS

Out/2020 a Jul/2022

Empresa médio porte, especializada em recapagem e comercio de pneus novos.

Executivo de vendas

- Planejar e atuar no desenvolvimento de duas áreas de negócios;
- Elaborar a gerir a estrutura de KPIs, acompanhando projetos e evolução dos resultados;
- Desenvolver nome no mercado e construção da marca;
- Desenvolver bons motoristas técnicos;
- Gerenciamento de grandes contas.

Resultados e destaque:

- Aumento de faturamento no período de 2 anos, através do trabalho de mudança de localização e reforço inerente a credibilidade da marca.

RED FOX REMOVALS

Jan/2020 a Set/2020

Empresa especializada em Serviço de transporte e armazenamento de móveis em Forestville, em Sydney NSW.

Consultor Técnico de Negócios

- Realizar atendimento presencial aos clientes através de visitas técnicas, demonstrando o portfólio de produtos e entendendo a necessidade específica de cada um;
- Preparar materiais técnicos, apresentações e ferramentas para melhoria da força de vendas;
- Gerenciar frotas de containers e entregas no consumidor final.

TRUCKS CONTROL

Jul/2018 a Dez/2019

Empresa médio porte, especializada em soluções de transportes

Vendedor Técnico

- Vender produtos e serviços in loco;
- Elaborar relatórios ricos em informações gerenciais, buscando atingir o objetivo e entregar as metas semanais;
- Atender clientes internos e externos;
- Pesquisar maneiras e prospectar um volume maior de clientes, para divulgar a tecnologia inovadora voltada a telemetria.

Multinacional espanhola de grande porte, atuante no segmento de seguros, habitacional, agrícola e veículos.

Analista Técnico

- Atuar em P&D da Engenharia no setor de transportes e logística, no pós-venda e em frotas (linha pesada);
- Ministrar treinamentos inerentes a gestão de frotas (rastreamento e telemetria);
- Atuar como Estatístico e Pesquisador de produtos com base em dados, informações e resultados obtidos;
- Desenvolver atividades de apoio através de pesquisas assertivas a equipe de vendas;
- Prospear novos clientes, realizando pesquisas de mercado e identificação de clientes potenciais que necessitem dos produtos veicular, visando o crescimento sustentável de vendas e rentabilidade do negócio;
- Efetuar gestão dos riscos de maneira eficiente e ágil, evitando assim, qualquer tipo de exposição, impactos negativos ou perdas futuras em relação a exposição.

Resultados e destaque:

- Desenvolvimento do Pátio de Salvados, tirando os carros que ficavam nas oficinas, com um custo de 50 reais a diária, resultando em 200.000 mil por dia. O custo médio variava em 6 milhões e com essa ação o custo caiu para 2 milhões;
- Recebimento de premiação de Melhor Voluntariado Mapfre, através do Projeto Doação de Sangue em 2014 e Projeto de construção de bibliotecas em 2016.

3M DO BRASIL**Jul/2009 a Out/2011**

Multinacional americana de grande porte, atuante em 6 unidades de negócio: indústria e transporte, saúde, consumo e escritório, segurança, produtos elétricos e comunicação, controle de tráfego e comunicação visual.

Executivo de Vendas

- Fornecer e acompanhar a aplicação dos materiais de divulgação e campanhas promocionais 3M no ponto de venda, assessorando os clientes para a correta ativação do material;
- Gerar demanda dos produtos, buscando a satisfação do cliente final;
- Atuar como especialista técnico para eventos internos de clientes em pré-venda;
- Manter e fidelizar os clientes multimarcas, estreitando o relacionamento e realizando visitas periódicas, a fim de atender as reais necessidades dos clientes e incrementar as vendas dos produtos 3M.

Resultados e destaque:

- Melhor convertedor da marca da 3M do Brasil no ano de 2011.

VIVÊNCIA NA ÁREA EDUCACIONAL

- Ministrou aulas de **Hidráulica** para a turma de Engenharia Civil no Senai Unidade Ary Torres, aulas de **Matemática Básica e Excel** para a turma de Mecânica Automotiva na Escola do Mecânico em Jundiaí/SP, aulas de **Contabilidade** para a turma Primeiro Emprego na Universidade Mapfre e aulas de Matemática para as turmas de Estágio do Ensino Fundamental e aulas de **Estatística** para a turma do Ensino Médio na Escola Estadual Maria de Almeida Schledorn.

PRINCIPAIS CURSOS

- Leadership and Management – Australian Pacific College, cursando;
- Cientista de Dados – Udemy, 2022;
- Transmissão automática – Hidramático Barão, 2019.
- Impulsão Profissional - Line Coaching, 2018;
- Yellow Belt (base de aplicação de projetos) – Universidade Mapfre 2016;
- Evitando a lavagem de dinheiro e o financiamento ao terrorismo - Universidade Mapfre, 2015.

EXPERIÊNCIA INTERNACIONAL

- **AUSTRÁLIA – 2020 | 2022 e 2023:** Viagem com o intuito de aprimorar a aprendizagem do idioma inglês, por meio de intercâmbio e visita à familiares.
- **EUA – 2018:** Intercâmbio em Boston/MA com a finalidade do alcance da fluência no idioma inglês e ganho de experiência e vivência cultural.
- **SUÍÇA, SUÉCIA, FRANÇA E INGLATERRA – 2002:** Viagem patrocinada pela empresa para estudar produtos a serem importados para o Brasil.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- Pacote Office Intermediário
- CNH categoria AB
- Disponibilidade para mudança de endereço, viagens e home office.