

MARCOS DE SOUZA AZEVEDO

São Paulo – SP	azevedo.marcos@terra.com.br
Cel.: 11 99208-3019	www.linkedin.com/in/marcos-de-souza-azevedo

Gestão de P&D / Operações Industriais / Qualidade / Supply Chain / Regulatórios / Melhoria Contínua / Sustentabilidade / Sistemas Integrados

Resumo das Qualificações

- Mais de 35 anos de experiência no ramo Químico (segmento de tintas), exercendo funções executivas com experiência internacional nas áreas de P&D, Operações Industriais (incluindo PCP, Produção, Manutenção, Engenharia de Projetos e Processos), Validação e Projetos de Melhoria Contínua, Segurança Industrial e Patrimonial, Saúde Ocupacional, Meio Ambiente, Assuntos Regulatórios, Supply Chain, Compras, Logística (Interna e Externa) e Sistemas Integrados de Gestão e Garantia da Qualidade, Sustentabilidade, Administrativo (Fiscal, Tributário, Trabalhista) para diferentes negócios (BU's – *Business Unit*) e unidades fabris.
- Habilidade de condução de processos para desenvolvimento e lançamento de novos produtos, transferência de tecnologia em parceria com a área comercial e junto a clientes, com interface global.
- Orientação para resultados, foco na formação de equipes de alto desempenho e satisfação das necessidades dos clientes. Organização e capacidade analítica para solução de problemas complexos e administração de conflitos.
- Experiência no planejamento e implantação de Sistemas da Qualidade e coordenação do processo de certificação ISO (9001, 14001, 45001), com vivência nos processos de avaliação, auditoria, desenvolvimento de fornecedores e planos de ação.
- *Graduado em Química, Mestre em Engenharia Química com MBA em Gestão Empresarial. Inglês e Espanhol fluentes.*

Experiência Profissional

INDUTIL INDÚSTRIA DE TINTAS

Jun / 2021 - atual

Diretor de Operações

Responsável pelas áreas de Produção de Tintas, Manutenção, Gestão da Qualidade, Melhoria Contínua, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente, Almoxarifado de Matérias Primas, Logística, Fiscal e Faturamento, Compras, PCP, Engenharia (Projetos e Processos) com um total de 8 funcionários diretos e 60 indiretos.

- Implementei os indicadores operacionais nas áreas-foco (Segurança, Qualidade, Serviço, RH e Custos), treinando as equipes para se tornarem autônomas e de alto desempenho.
- Reduzi os estoques de materiais sem movimentação e obsoletos em R\$ 1 milhão, através da implantação de projetos de melhoria contínua baseados na metodologia 6 Sigma.
- Maximizei as economias em Compras de Matérias-Primas e Improdutivos através de programas de negociações com os fornecedores na ordem de R\$ 2,3 milhões, com aumento de Prazos Médios de Pagamentos e alcances de estoques na ordem de 91% (em valor) até 3 meses.
- Implementei o controle de monitoramento de perdas de matérias-primas, lotes produzidos (por família de produto e tamanho de lotes) e movimentações de produtos acabados para níveis totais menores de 1%.
- Reduzi os níveis de reclamações de qualidade por unidade vendida em aproximadamente 15%.
- Conduzi os processos de renovações de todas as licenças da empresa, além das certificações para a ISO-9001:2015.

LHH - LEE HECHT HARRISON

Set / 2020 - Maio /2021

Transição de Carreira

Processo de outplacement realizado com a equipe do LHH, com o objetivo recolocação como Gestor Executivo nas áreas de P&D / Operações Industriais / Qualidade / Supply Chain / Regulatórios / Melhoria Contínua / Sustentabilidade / Sistemas Integrados / Administrativo / Estruturação Fabril

SHERWIN-WILLIAMS

Set / 1997 – Ago / 2020

Diretor Regional de Qualidade LATAM

mar / 2014 – ago / 2020

Responsável pelas áreas de Gestão da Qualidade, Sistemas Corporativos da Qualidade e Transferência de Tecnologia com um total de 3 funcionários diretos e 20 indiretos para 7 unidades de negócios e 12 unidades de fabricação em 6 Países.

- Participei do Comitê Global de Qualidade para definição, implementação de ferramentas e treinamento de todas as equipes operacionais em 12 plantas, com ~1800 pessoas, nos pilares de Reuniões de Resultados, Análise de Causa Raiz para multiplicadores, Implementação e validação Projetos de Melhoria Contínua e Gestão do Tempo.
- Implementei os KPI's: 'Quality Standards' (+110 itens), "First-Time-Quality" (de 46 para 80%), Lotes com Desvio (redução 60%) / Reprovados (redução 70%), Reclamações de Clientes e Tempo de Resposta ao Cliente (redução 50%), Custo da Não-Qualidade (redução 30%).
- Implantei os SOP's (*Standard Operations' Procedures*), Programas de Controle Microbiológico, Asseguramento de Qualidade de Fornecedores (conformidade de 90%), Sistema Global de Reclamações de Clientes e ERP Oracle (Brasil – Módulos de CQ e Certificados de Análise),
- Estabeleci e liderei as Reuniões de Qualidade LATAM com as respectivas BU's, Comitês Locais de Qualidade e Reclamações de Clientes ('*Customer Satisfaction Program*') com Planos de Ações Corretivas desdobrados com P&D e Operações.

- Organizei as Reuniões de S&OP ('Sales and Operations Planning') e SLOB ('Slow Movers/Obsoletes') com redução de US\$ 3 milhões em um ano, reaproveitando inventários de acabados e matérias-primas.
- Participei na integração da aquisição da Valspar Paints pela Sherwin-Williams, implementando o Programa Corporativo de Qualidade em três novas unidades fabris, além da reestruturação das plantas para obter melhores práticas.
- Consolidei o Sistema Regional de Gestão da e Garantia da Qualidade com uma única empresa certificadora promovendo redução de US\$ 35k/ano. Acompanhei todas as recertificações das normas ISO em vigor e implementei as certificações internas de Qualidade ('Bronze, Silver and Levels').
- Atuei como Patrocinador ('Champion') em projetos de Sustentabilidade nas plantas, para as diferentes 'BU's'.
- Atuei como Responsável Químico e Legal da empresa (2 Plantas, 3 BU's).
- Coordenei vários projetos de transferência de tecnologia, bem como a homologação de plantas para a produção e exportação de produtos acabados para a Matriz nos EUA.
- Desenvolvi para as áreas de Vendas, Marketing, Assistência Técnica, Atendimento ao Consumidor, Operações e Qualidade relatórios de desempenho de Qualidade e Reclamações de Clientes via 'Business Objects'.

Diretor de Operações Argentina/Uruguai

dez / 2012 – fev / 2014

Responsável pelas áreas de Produção, CQ, Gestão da Qualidade, Engenharia de Processos e Projetos, Manutenção, PCP, Supply Chain, Compras, Logística (interna e externa), Segurança e Meio Ambiente, Melhoria Contínua com um total de 220 funcionários, para a Divisão Arquitetônica.

- Dirigi as Operações nas Plantas Argentina e Uruguai, coordenando a implementação do ERP Oracle na Argentina.
- Monitorei a validação dos Projetos de Melhoria Contínua e a implementação de Novos Produtos através de transferência de tecnologia da Matriz para o país.
- Conduzi a consolidação da estrutura matricial desenhada pela empresa para criação da área de Global Supply Chain, reestruturando as operações e equipamentos nas áreas fabris e de logística.
- Consolidei o processo Logístico de entregas na Argentina e Uruguai (doméstico e intercompany) para os principais clientes, para conclusão em 48 horas nos principais CD's e 7 dias para o Uruguai.
- Implementei novas linhas de produção para Tinta em Pó no Uruguai, aumentando a capacidade produtiva de 75 para 125 tons/mês.

Diretor de P&D e Operações

mai / 2003 – nov / 2012

Responsável pelas áreas de P&D, CQ, PCP, Gestão da Qualidade, Melhoria Contínua, Produção, Engenharia de Processos e Projetos, Manutenção, Supply Chain, Compras, Logística (interna e Externa), Segurança (Patrimonial e do Trabalho), Saúde Ocupacional e Meio Ambiente, Assuntos Regulatórios, Melhoria Contínua, Administrativo (Fiscal, Tributário e Trabalhista) com um total de 250 funcionários para a negócio de Repintura Automotiva.

- Implementei novas ferramentas de Melhoria Contínua: 6 Sigma, Lean Manufacturing, 5S, SOP (Standard Operations' Procedures), apoiando o crescimento de +80% das Vendas, mantendo o nível de atendimento de pedidos (SLA) em 98% e valores de Produtos Não-Conformes/Obsoletos em menos de 1% do estoque total.
- Elaborei todas as informações dos produtos (NCM, CoA, GHS), suportando as análises Fiscais e Tributárias.
- Responsável pelos contatos com órgãos legislativos externos (Bombeiros, Ministério do Trabalho, Prefeitura, Sindicatos, ANVISA, CETESB).
- Fui reconhecido duas vezes com o Prêmio 'Site of the Year' (LATAM e Global), pela excelência no nível de Operação e atendimento as Certificações de Qualidade.
- Apoiei a Consolidação dos negócios da Divisão Brasil para a América do Sul, o que gerou a abertura de novos clientes em todos os países do continente.
- Planejei os investimentos para a modernização (CAPEX) do parque fabril, com os projetos de engenharia para instalação de novos equipamentos (dispersores, tanques, moinhos, máquinas de envase), modernização dos equipamentos existentes buscando ganhos de capacidade produtiva para atender ao aumento de vendas.

Gerente de P&D e Operações

set / 1997 – abr / 2013

Responsável pelas áreas de P&D, CQ, Gestão da Qualidade, Melhoria Contínua, PCP e Produção com um total de 200 funcionários para a negócio de Repintura Automotiva.

- Organizei e reestruturei as áreas e equipes de Laboratórios (P&D e CQ), Produção e PCP.
- Elaborei toda a documentação de Produtos (Fichas e Manuais Técnicos, FISPQ's etc.) como apoio a Marketing, Assistência Técnica e Vendas na divulgação de produtos e treinamento a clientes.
- Preparei e executei os planos de lançamentos de novos produtos (mais de 500 novos itens) com desenvolvimento local e transferências de tecnologias da Matriz, para atendimento às estratégias de crescimento de negócios da empresa.
- Organizei nas Convenções de Vendas os treinamentos internos para as Equipes Comercial e de Assistência Técnica, elaborando o treinamento e a divulgação dos produtos.
- Implementei as Certificações baseadas nas normas ISO (9001, 14001) e OHSAS-18001, criando um Sistema Integrado de Gestão.
- Químico responsável da empresa para assuntos regulatórios junto aos órgãos governamentais (CRQ, CETESB, Prefeitura etc.)

Chefe de Laboratório de P&D

Responsável pelas áreas de P&D e CQ de Produção com total de 20 funcionários para a negócio de Repintura Automotiva.

- Atuei em projetos de manutenção de qualidade (reclamações de campo/melhoria contínua), reduções de custos, reformulações para os produtos da Divisão.
- Respondi pelo laboratório de P&D para Concentrados de Cores para os Sistemas Tintométricos, Desenvolvimento de Produtos (complementos e acabamentos), Manutenção de Portfólio, Controle de Qualidade na Produção, Projetos internos de recodificação global de produtos intermediários, Aprovação de reformulações de produtos das Divisões OEM e Indústria Geral.
- Participei na modernização e relançamento das linhas de produtos nacionais como marcas globais.
- Participei nos lançamentos das linhas de acabamentos globais (Base Água, Poliuretano e Poliéster) e Complementos (Thinneres, Primers, Endurecedores, Massas, Vernizes etc.) Também fui responsável pela transferência de tecnologia e nacionalização dos itens de maiores volumes destas linhas.
- Realizei de intercâmbio de Trabalho na BASF Alemanha, Espanha e Estados Unidos para a transferência de tecnologia dos produtos e projeto Global de Padronização de Qualidade das linhas

Experiências anteriores vide perfil digital: [linkedin.com/in/marcos-de-souza-azevedo](https://www.linkedin.com/in/marcos-de-souza-azevedo)

Formação Acadêmica

- MBA em Gerenciamento de Projetos – Fundação Getúlio Vargas, SP, 2021 (cursando)
- Mestrado em Engenharia de Processos Químicos - Instituto Mauá de Tecnologia, SP, 2010.
- Leadership Excellence Experience - Case Western University, Cleveland - USA, 2008.
- Pós-graduação em Qualidade e Produtividade - Fundação Vanzolini, SP, 2004.
- MBA em Gestão Empresarial - Fundação Getúlio Vargas, SP, 2001.
- Graduação em Química - Universidade Mackenzie, SP, 1990.

Cursos Complementares

- PNL (Programação Neuro Linguística) – Instituto Profissional de Coaching, SP, 2021
- Career Coaching – Instituto Profissional de Coaching, SP, 2020
- Auditor Interno – Sistema Integrado de Gestão – Sherwin-Williams, SP, 2018.
- High Performance Leadership - Sherwin-Williams, SP, 2017
- Plano de Aquisições de Empresas – Sherwin-Williams, SP, 2016.

Idioma

Inglês – Fluente (falado e escrito)

Espanhol – Fluente (falado e escrito)

Informações Adicionais

- Professor no Curso de Tecnologia de Tintas na ABRAFATI (Associação Brasileira dos Fabricantes de Tintas)
- Participante do Conselho Científico da ABRAFATI
- Participante do Comitê Organizador do Congresso de Tintas ABRAFATI – 2019.