

# Luciano de Souza Cruz

Brasileiro, solteiro, 39 anos

São Paulo - SP

Telefone: (11) 97394-1542 / e-mail: souzacruz81@gmail.com

## OBJETIVO

---

### Gerente de TI / Projetos

Sólida carreira na área de Tecnologia da Informação em uma Multinacional americana, +14 anos de experiência em gestão de pessoas, sistemas, infraestruturas, automação industrial, e projetos de alta complexidade; Tendo implantado ao longo da carreira diversos sistemas de ERP (Microsoft AX Dynamics, TOTVS, SAP, JD Edwards), CRM (Microsoft Dynamics, Salesforce), Help desk, RH, Telefonia, Business Intelligence (SQL, Tableau...), Desenvolvimento em Java, Android, IOS... Websites, Intranet, AWS, Google Cloud, além de migração e implantação de novas filiais (Escritórios comerciais e fabricas) utilizando metodologia ágil (Scrum) e Coaching voltado a área de TI.

Focado no resultado da empresa, buscando sempre performance, qualidade e praticidade, gerando resultado para o negócio.

## FORMAÇÃO

---

- Pós-graduado em Engenharia de Redes e Gestão de TI. Unip, conclusão em 2014.
- MCSA (Administração de TI). Kasolution, conclusão em 2009.
- MBA em Gestão Financeira e Mercados. Unisa, conclusão em 2008.
- Graduado em Administração de Empresas. Uniban, conclusão em 2006.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

- **2019 – 11/2020 – GPA (Grupo Pão de Açúcar)**

Cargo: Gerente de Projetos

Principais atividades: Gerenciamento de projetos de Sistemas WMS e TMS, através de metodologia ágil (Scrum), gerenciando técnicos e key users, criando um equilíbrio entre o time, Product owner e os stakeholders do projeto, gerando indicadores de performance e contribuindo de forma ativa para o sucesso dos projetos.

- **2018 – 11/2019 – Souza Cruz Tecnologia & Marketing**

Cargo: Gerente de TI

- Principais atividades: Gerenciamento de equipes de Sistemas e Infraestrutura, Marketing digital, Aplicativos mobile (Android e IOS), SEO, Trafego Orgânico, Portais Online, ERP, Redes sociais, Segurança da Informação; Equipe de Help desk, gerando indicadores de performance e contribuindo de forma ativa para o crescimento da empresa.

## • 2004-2018 - Univar Solutions (Multinacional americana)

Cargo: Gerente de TI.

Principais atividades: Responsável por toda a área de Tecnologia da Informação no Brasil, Gerenciamento de pessoas; Projetos; Automação industrial, Contratos; Migração e Implantação de novas filiais (Comerciais e fabricas). Orçamentos (Capex / Opex); Sistemas; Automação de processos, Comunicações; Infraestrutura; Data Center, ERP (Microsoft AX Dynamics, TOTVS, SAP, JD Edwards) ; CRM (Microsoft Dynamics, Salesforce); BI (SQL, Tableau, Qlikview); Help desk; Service desk; Segurança da Informação; Disaster Recovery; Reports executivos à alta direção; Promovendo ações, visando garantir a disponibilidade, qualidade e a confiabilidade dos processos, produtos e serviços de tecnologia; Definindo e avaliando a elaboração e execução dos planos alinhados ao negócio; Identificar novas soluções tecnológicas relacionadas ao negócio.

### QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

---

- Gestão de pessoas
- Coaching
- Metas e objetivos
- Lider Coach
- Coaching
- Liderança de equipe
- Desenvolvimento de pessoas
- Gestão de Help desk
- Metodologia Ágil (Scrum)
- Conhecimento gerais de ITIL
- Comunicação direta
- Gestão de projetos
- Gestão de projetos complexos
- Gestão de contratos
- Gestão de relacionamento com clientes
- Sistemas e redes
- Business Intelligence
- Gerenciamento SQL Server
- Implantação de ERP (Protheus, SAP, Microsoft Dynamics, Proget)
- Gerenciamento de serviços de TI
- Segurança da Informação
- Automação de processos
- Implantação e gerenciamento de CRM (Microsoft Dynamics, Salesforce, Proget)
- Geração de oportunidade de negócios
- Plano de continuidade dos negócios
- Virtualização de sistemas (Hyper-V; VMware, Cloud, AWS)
- Marketing pessoal

- SEO

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

---

- Congresso de Tecnologia (Mais conceituado da América Latina (Futurecom –2019, 2018, 2017, 2016, 2015...));
- Feiras de Tecnologia (Futurecom – 2019, 2018, 2017,2016, 2015, 2014...);
- Webcast Dell ; Cisco; IBM; Trend Micro; Symantec; SysAid; Totvs; SAP; Microsoft; PMI;Gartner;... • IoT; Big Data, Industria 4.0, Inteligência artificial; BOT; Blockchain...