

Contato

11-99628-3336 (Mobile)
guilhermedelbianco@gmail.com

www.linkedin.com/in/
guilhermedelbianco (LinkedIn)
guigafong.wix.com/guigadelbianco
(Portfolio)

Principais competências

Importação
Atendimento ao cliente
Atividades de integração de equipe

Languages

Ingles (Native or Bilingual)
Espanhol (Limited Working)

Certifications

Produtividade e Gestão do Tempo
Microsoft Power BI
Certificado de Participação -
Congresso Internacional de Estudos
Aduaneiros 2023

Guilherme Del Bianco

Sales Business Partner - Pharma & Healthcare Industry
São Paulo, São Paulo, Brasil

Resumo

Sou um profissional dinâmico e de rápida adaptação, com excelente comunicação, organização e criatividade. Com mais de 20 anos de experiência na área de suprimentos, logística e comércio exterior, tenho um histórico sólido em centralizações, descentralizações de departamentos, implementação de novos modelos operacionais e liderança de equipes.

Recentemente, atuei como Sales Business Partner na DMS Logistics, onde aceitei o desafio de trabalhar na área comercial de um agente de cargas com foco em Healthcare. Dava apoio aos times comerciais a desenvolverem novos negócios, aproximando clientes através de experiências, ações de marketing e eventos.

Na União Química, como Coordenador de Comércio Exterior, gerenciei uma equipe de 8 funcionários, monitorei processos críticos e com controle de temperatura, e desenvolvi treinamentos de Comex focados em Incoterms. Além disso, acompanhei novas regulamentações como DUIMP e Portal Único, garantindo a conformidade com os requisitos da OEA.

Minha trajetória na ABB / Hitachi inclui a implementação do Transport Management Center, desenvolvimento de células de Freight Settlement, gestão de processos de Importação e Exportação, e negociação de fretes nacionais e internacionais. Meu conhecimento abrange desde a negociação com fornecedores até a elaboração de relatórios e KPIs.

Experiência

DMS Logistics

Sales Business Partner - Pharma & Healthcare Industry
maio de 2024 - maio de 2025 (1 ano 1 mês)
São Paulo, São Paulo, Brasil

Atuo diretamente na indústria de Health Care, contribuindo para o fortalecimento das relações comerciais e a aproximação com os clientes por meio de oportunidades, eventos, experiências e comunicação. Meu papel envolve:

- Apoio Comercial: Ajudo a equipe comercial a se conectar com os clientes, promovendo interações significativas e eventos que agreguem valor.

- Comunicações Estratégicas: Apoio o Time de Talentos e Comunicação (TMT) nas iniciativas voltadas à indústria de Health Care, garantindo uma comunicação eficaz e impactante.

- Treinamentos e Identidade de Marca: Atuo diretamente nos treinamentos e no desenvolvimento da identidade da marca Cold Chain, assegurando consistência e relevância.

- Desenvolvimento de Habilidades: Auxílio no desenvolvimento de habilidades do time comercial, incluindo oratória e técnicas de engajamento.

- Redes Sociais e Fortalecimento da Marca: Promovo o engajamento nas redes sociais e fortaleço a presença da marca da empresa no mercado.

- Marketing: Desempenho um papel ativo nas estratégias de marketing voltadas para a indústria de Health Care, contribuindo para o crescimento e a visibilidade da empresa.

União Química Farmacêutica Nacional

2 anos 3 meses

Coordenador de Comercio Exterior

maio de 2023 - dezembro de 2023 (8 meses)

São Paulo, Brasil

- Coordenação de 8 funcionários + 1 terceiro – ponto, férias, banco de horas, desempenho, feedback e desenvolvimento de carreira;
- Acompanhamento e gestão junto com a equipe dos processos considerados críticos, avarias e envolvimento de uma seguradora para compensação;
- Ação, escalonamento e monitoramento de possíveis desvios operacionais, como

chegada de carga com informações divergentes entre documentação e física (divergência
vedação de recipiente, etc.);

- Monitoramento e compartilhamento de informações relacionadas ao NPI (novo processo de importação), como DUIMP, Portal Único, Catálogo de Produtos, etc.;
- Desenvolvimento e aplicação de treinamentos de introdução ao Comex com foco em Incoterms aplicado a clientes internos e parceiros;
- PPV – Variação no custo de compra – análise de causa raiz e plano de ação para contingência em casos subsequentes;
- Relatório de Fluxo de Caixa junto à tesouraria;
- Garantia do cumprimento dos requisitos da consultoria contratada para a reivindicação da OEA.

Analista de importação Sênior

outubro de 2021 - abril de 2023 (1 ano 7 meses)

São Paulo, Brasil

- Gestão de todos os processos de importação da empresa e suas filiais, a partir da confirmação do embarque. Média de 150 remessas por mês.
- KPI e acompanhamento das microetapas de desembaraço, visando metas pré-estabelecidas (dias) e evitando custos adicionais (períodos adicionais de armazenagem, sobrestadia, etc.);
- Busca de estratégias e alternativas para cada particularidade das importações (remover ou não, armazenar ou entregar, etc.) visando atender às necessidades dos clientes internos;
- Dashboard mensal em Power BI com acompanhamento dos números do mês anterior, gráficos comparativos de evolução entre meses, modalidades, origens, grupo de produtos, etc.;
- Cálculo de custos de desembarque para controle de gastos com importações dentro da meta pré-estabelecida internamente;
- Realização de reuniões de performance com fornecedores envolvidos na cadeia logística (transitários e transportadores), além de contato diário para ajustes nas operações (oportunidades, mudança de estratégias, etc.);
- Parceria com o B.I. equipe. para desenvolvimento e gestão de ferramentas de comunicação interna. Ex: Radar de entrega de importado via Teams;

- Análise crítica dos desvios, buscando causa raiz, resolução, controle de riscos para processos futuros e repassando custos adicionais do impacto ao agente causador.

Hitachi ABB Power Grids

Analista de importação, Exportação e Freight Settlement Pleno

julho de 2020 - outubro de 2021 (1 ano 4 meses)

Guarulhos, São Paulo, Brasil

- Aplicação de pleitos junto ao Ministério para usufruto de benefício de redução de imposto
(I.I.) - Ex-Tarifário;
- Participação direta na implementação do Transport Management Center, modelo global de centralização dos serviços de Logística Nacional e Internacional;
- Desenvolvimento de célula inédita no Brasil de Freight Settlement no Transport Management Center visando centralizar as atividades financeiras de Logística Nacional e Internacional;
- Fechamento de câmbio de Importação, Exportação e Back to Back;
- Identificação e repasse dos custos referentes à transportes para as unidades de negócio internas da ABB;
- Execução e gerenciamento de processos de Importação, Exportação, Admissão Temporária, Retorno de Exportação Temporária, etc.;
- Operações de processos com benefícios de Ex-Tarifário, Drawback e RECOF;
- Processos de compras importadas, desde a negociação com fornecedores, colocação de pedidos no sistema e acompanhamento das entregas dos materiais;
- Relatórios e apresentações mensais de performance, KPI, com medições de OTD e Adentramento Real x Estimado;
- Negociação de Frete Nacional e Internacional;
- Controle e atualização de cadastro de fornecedores no sistema GeFor;
- Suporte à diversos departamentos, tanto para suprimentos, quanto importação e exportação;
- Rotinas nos módulos MM e PW do sistema operacional SAP.

- Processos completos de Exportação - da solicitação à entrega no cliente - de Serviços e Materiais, Temporária, Back to Back e Drawback;
- Operações de logística nacional;
- Criação de Invoice e Packing List de Exportação;
- Contato diário com países como Estados Unidos, Suécia, Suíça, China, Alemanha, Noruega e Índia;

ABB Brasil

Analista de Importação e Exportação / Analista de Suprimentos
fevereiro de 2013 - julho de 2020 (7 anos 6 meses)

Osasco / Guarulhos, São Paulo

- Participação direta na implementação do Transport Management Center, modelo global de centralização dos serviços de Logística Nacional e Internacional;
- Desenvolvimento de célula inédita no Brasil de Freight Settlement no Transport Management Center visando centralizar as atividades financeiras de Logística Nacional e Internacional;
- Fechamento de câmbio de Importação, Exportação e Back to Back;
- Identificação e repasse dos custos referentes à transportes para as unidades de negócio internas da ABB;
- Execução e gerenciamento de processos de Importação, Admissão Temporária, Retorno de Exportação Temporária, etc. Em média 60 processos por mês;
- Operações de processos com benefícios de Ex-Tarifário, Drawback e RECOF;
- Processos de compras importadas, desde a negociação com fornecedores, colocação de pedidos no sistema e acompanhamento das entregas dos materiais;
- Relatórios e apresentações mensais de performance, KPI, com medições de OTD e Adentramento Real x Estimado;
- Negociação de Frete Nacional e Internacional;
- Controle e atualização de cadastro de fornecedores no sistema GeFor;
- Suporte à diversos departamentos, tanto para suprimentos, quanto importação e exportação;
- Rotinas nos módulos MM e PW do sistema operacional SAP.
- Processos completos de Exportação - da solicitação à entrega no cliente - de Serviços e Materiais, Temporária, Back to Back e Drawback;
- Operações de logística nacional;

- Criação de Invoice e Packing List de Exportação;
- Contato diário com países como Estados Unidos, Suécia, Suíça, China, Alemanha, Noruega e Índia;

ZTE

Analista de Logística Internacional

maio de 2011 - fevereiro de 2013 (1 ano 10 meses)

São Paulo / Tamboré, São Paulo

- Acompanhamento e participação em todas as atividades de importação e exportação nos modais marítimo e aéreo;
- Análise e desenvolvimento de documentos (Invoice, Descrição e Packing List) através de Delivery Order, Shipment Information e HAWB/BL;
- Emissão, conferência e controle de vouchers para numerário e fechamento;
- Emissão de Notas Fiscais de entrada, complementar e de serviço
- Carregamento de cargas junto às transportadoras;
- Interface com os departamentos de logística, financeiro e sistemas, além do contato diário com os despachantes e prestadores de serviço;
- Elaboração de Relatórios de Controle de custos e follow-up dos embarques;
- Liberação junto à seguradora para avarias de carga (TFA);
- Exportações definitivas e temporárias (reparo e substituição);
- Negociação de frete;
- Análise documental para atendimento das exigências fiscais;
- Estudo de propostas comerciais para redução de custos;
- Domínio do sistema Microsiga dos módulos de Compra e Easy Import Control.

Commlogik

Assistente de Importação

julho de 2007 - novembro de 2008 (1 ano 5 meses)

São Paulo, São Paulo

- Acompanhamento e participação em todas as atividades de importação;
- Fechamento de câmbio junto à equipe do financeiro;
- Controle das vendas de Licenças de Softwares;
- Estoque e Supply Chain;
- Gerenciamento de arquivo de documentos e registros fiscais.

Banco do Brasil

Estagiário de Logística de Serviços

maio de 2005 - outubro de 2006 (1 ano 6 meses)

Campinas, São Paulo

- Gerenciamento da agenda de 12 técnicos responsáveis por visitas às empresas clientes do banco em suas cidades;
- Resolução de dúvidas de clientes via telefone sobre os aplicativos empresarias do Banco do Brasil;
- Análise das situações das empresas clientes perante as exigências para as visitas técnicas via sistema do Banco do Brasil (SISBB).

Formação acadêmica

Escola Superior de Propaganda e Marketing

Pós Graduação em Primeira Gestão de Empresas, Marketing · (2007 - 2008)

PUC Campinas

Bacharel em Administração de Empresas, Comércio Exterior · (2003 - 2006)

ILSC - International Language Schools of Canada

International Current Events, Media Studies, Marketing & Business, Communication · (2002 - 2002)