

RODRIGO CICOLIN KROSS

Limeira – SP

(19) 99709-1241

rodrigokross@hotmail.com

www.linkedin.com/in/rodrigokross

OBJETIVO PROFISSIONAL: Analista de Processos e Melhoria Contínua.

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com mais de 10 anos de experiência nas áreas de melhoria contínua, processos e planejamento, com forte atuação em ambientes industriais e administrativos. Possui certificação Lean Six Sigma Black Belt, com domínio de metodologias como DMAIC, FMEA, 5S e aplicação prática de ferramentas como SAP FI/CO, Power BI, SQL, BPMN e Microsoft Visio. Atuou em empresas de diferentes portes, liderando projetos interdepartamentais com impacto direto em produtividade, redução de custos e melhoria da qualidade. Experiência em S&OP, desenvolvimento de dashboards, integração de dados e conformidade com normas ISO 9001. Perfil analítico, com visão sistêmica, inteligência emocional e foco em resultados mensuráveis.

FORMAÇÃO ACADÊMICA E IDIOMAS

- **MBA em Gestão de Negócios** – Universidade de São Paulo (USP) – 2016
- **Bacharelado em Administração de Empresas** – Universidade Metodista de Piracicaba (UNIMEP) – 2012
- **Técnico de informática** – Unicamp - 2009
- **Idiomas:** Inglês – Fluente

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

07/2024 a atual –

Engebag Indústria de Embalagens Ltda

Empresa de médio porte do segmento de embalagens industriais

Cargo: Analista de Melhoria Contínua

Atuação em projetos interdepartamentais com aplicação de metodologias Lean Six Sigma (DMAIC, FMEA, 5S) para eliminar desperdícios, redesenhar fluxos de trabalho e aumentar a produtividade. Condução de análises de causa raiz, uso de BPMN e Visio, integração com SAP FI/CO e criação de dashboards em Power BI. Responsável por promover cultura de melhoria contínua entre as equipes e por suporte presencial em múltiplas unidades da empresa.

Resultados:

- Redução de 30% no desperdício operacional com redesenho de processos lean.
- Aumento de 40% na conformidade de processos e redução dos riscos de auditoria.
- Treinamento de mais de 80 colaboradores em ferramentas de melhoria contínua.
- Melhoria na utilização de equipamentos e mão de obra com iniciativas de Excelência Operacional.

08/2018 a 06/2024 –

Brilhante Folheados

Empresa de médio porte do segmento de semijoias

Cargo: Analista de Melhoria Contínua

Responsável pela implementação de processos de S&OP, integração entre áreas, padronização de operações e desenvolvimento de dashboards em Power BI, SQL e Excel. Atuou também no suporte à conformidade com a ISO 9001, com foco na eficiência e análise de dados para decisões estratégicas.

Resultados:

- Aumento de 25% na assertividade das previsões com planejamento colaborativo.
- Redução de 18% nos prazos com otimização de fluxos e comunicação interdepartamental.
- Redução de não conformidades em auditorias com fortalecimento da conformidade ISO.

08/2012 a 07/2018 –

Bradesco

Empresa de grande porte do segmento financeiro

Cargo: Gerente Assistente

Conduziu auditorias internas, controle de riscos, criação de relatórios e dashboards em Power BI, SQL e Excel. Atuou na liderança de equipe, capacitação e melhoria de processos administrativos e financeiros.

Resultados:

- Redução de 40% no tempo de atendimento com automação de fluxos.
- Otimização de processos financeiros com aplicação de Lean, reduzindo retrabalho.
- Aumento da visibilidade de dados para tomada de decisão gerencial.

07/2011 a 08/2012 –

Prefeitura Municipal de Iracemápolis

Empresa pública de médio porte do setor público

Cargo: Suporte Técnico em TI

Automatizou processos técnicos e prestou suporte à infraestrutura de TI, promovendo redução de falhas e maior eficiência operacional.

CURSOS COMPLEMENTARES RELEVANTES

- Lean Six Sigma Black Belt – FM2S – 2024
- ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestão da Qualidade – 2023
- FSSC 22000 – 2023
- Agilidade de Negócios – ONE – 2024
- SQL com Oracle MySQL Server – 2024
- Python para Data Science – 2024